

## 保護者向け

## 放課後等デイサービス評価表

事業所名:児童デイサービス アニマートせんだいOpera

公表日:令和7年3月1日 保護者等数(利用児童数):28

回収数:26

回収率:92%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	19	7		・新しく移転してから、拝見していないのでどちらとも言えません。 ・12/1以降の部屋にまだ入ったことがないので、何とも言えない。 ・今度、見学させてください。 (R6.12月に元の場所へ事業所を移転しました。)
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3		・スタッフさんが増える事を願ってます。 ・どのような子たちとどのような様子で活動してるのか分からないので何とも言えない。 ・どのような専門知識をお持ちなのか分かりません。
	3	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	12		・中が分からない。 ・確認したことがなく、どちらともいえません。 ・よく見てこなかったもので、分かりません。 (R6.12月に元の場所へ事業所を移転しました。)
適切な 支援の 選択	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	26			・宿題をやってきてくれて助かってます。
	5	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫しているか	24	2		・利用回数少ないので…
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	16	4	・必要だとは思いません。 ・なくとも特に問題ありません。 ・利用時間短いので…ないのかなと…でも、他校の子ども関わられて満足してる様子。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26			・送迎時には、その日の様子を教えていただいています。 ・送迎時にその日の活動の報告があったり、SNSで活動の様子が見れるので良いと思う。
	9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	6		・仕事でなかなか参加できず、すみません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26			・インスタグラムを見ているので毎日の発信を楽しみにしています。

	14	個人情報に十分注意しているか	26			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3		・やったことがない掃除の担当になるのでは？と心配している様子。
	18	事業所の支援に満足しているか	26			・就労に向けての体験学習を予定してくれるのは、とてもありがたいです。 ・送迎があれば尚良い。

( i ) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

( ii ) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者様からのご意見に関する状況・対応報告

項目	保護者様からのご意見	具体的な状況・対応方法について
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しく移転してから、拝見していないのでどちらとも言えません。</li> <li>・12/1以降の部屋にまだ入ったことがないので、何とも言えない。</li> <li>・今度、見学させてください。</li> </ul>	<p>令和6年12月1日より、新しい事業所で営業しております。場所は、1年前まで営業しておりました場所で、事業所が戻ったかたちになりました。いつでも見学できますので、ぜひお越しください。</p>
2	<p>どのような専門知識をお持ちか分からない。</p>	<p>現在、従事しているスタッフの資格等は、社会福祉士、精神保健福祉士、児童指導員任用資格です。また、強度行動障害支援者研修も修了しております。それ以外にも月に1度の内部研修を実施し、知識獲得、専門性を高めるべく日々、取り組んでおります。</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中が分からない。</li> <li>・確認したことがなく、どちらともいえません。</li> <li>・よく見てこなかったのが、分かりません。</li> </ul>	<p>令和6年12月1日より、新しい事業所で営業しております。お迎え等でいらっしゃるご家族様以外では、事業所内部を見る機会がなかったと思います。お迎え以外では、保護者面談等で来所いただくか、以前から続いております、保護者様や外部・地域の方々との交流できるイベントを開催する予定となっておりますので、ぜひご参加ください。</p>
4	<p>送迎があれば良い</p>	<p>平素よりご家族様によります、ご支援、ご協力、誠にありがとうございます。送迎についてですが、基本、宮城野区中心、もしくは仙台市内の送迎可能な範囲と以前より説明をさせていただいておりました。安定した事業所運営を継続するためには、ご理解いただけますと幸いです。</p>
5		
6		
7		
8		
9		
10		

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

事業所名: 児童デイサービス アニマートせんだいOpera  
 公表日: 令和7年3月1日 職員数: 5 回収数: 5 回収率: 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	3		定められている適切なスペースは確保できている。
	2	職員の配置数は適切であるか	4	1		児童数に対し、加配人員もおり、充足している。だが、よりよい支援のため職員を増やすことを検討している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		5		身体障害児童の利用がないので、重要視されていないが、今後改善必要性あれば検討する。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1		全職員参加の定期会議(月1以上)を開催し、PDCAサイクルを念頭に置いた業務内容の検討を行っている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1		アンケート結果は内容を確認、分析をして、業務改善に繋げている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1		欠かさずに公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		2	3	第三者委員の設置がない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1		月1回以上の内部研修を実施。職員の知識獲得の機会がある。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		定期的な保護者面談やお迎え、お送り時の保護者とのやり取りニーズを把握し、計画を作成している。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1		同法人で共通のアセスメントツールを使用し、職員が誰でも分かりやすく適応行動の状況を図っている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1		会議等で全職員からアイデアを出してもらい、固定化しないよう工夫している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1		平日、休校日と内容を分けて、飽きがないような支援の提供を心掛けている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		児童一人一人に合わせた、個別・集団活動の目標を立てて計画を作成している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1		勤務時間の違いで、短時間で就業終了するスタッフに向けては、申し送り、次の日のミーティング等で共有をしている。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5				
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	4	1		五領域を基に、組み合わせた支援プログラムを作成し、踏まえた活動支援を提供している。	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5				
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1		基本保護者様と連絡調整を行うが、送迎時に学校の先生とも情報交換を行い、関係づくりに努めている。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		2	3		医ケア児の受け入れをしていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		2	3		利用児童のメイン層が小学校高学年～中学生ということもあり、学童期に入ってから利用になっているので、関わりがなく実績がない。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		2	3		学校卒業から障害福祉サービス等へ移行する児童がまだいないので、移行準備はしているが実績がない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1			定期開催される研修に参加している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	4		現在、児童館等との交流機会がない。保護者様からの要望もないので、今のところ予定はしていない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	1			事業所代表者が定期参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5				
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	1			定期的な保護者面談やお迎え、お送り時の保護者様とのお話の中で、相談支援を行っている。
保護者への説明	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1			契約時、また、都度必要に応じて保護者様に理解いただけるよう、丁寧な説明に努めている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1			定期的な保護者面談やお迎え、お送り時の保護者様とのお話の中で、相談支援を行っている。

責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4		保護者会は年1度開催している。だが、保護者間の連携支援には繋がっていない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		対応の体制は整っている。管理者が状況等を把握し、迅速な対応を心掛けている。その後、全職員に周知し、再発防止の検討を行っている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1		2ヶ月に1度、会報誌を定期発行している。また、毎日の活動の様子をInstagramやFacebookで発信している。
	35	個人情報に十分注意しているか	5			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1		コミュニケーション、やりとりでの齟齬がない様、十分に配慮している。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2		年一回、地域の方にも宣伝をしたイベントを開催し、交流ができています。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		マニュアルの作成と職員への周知は毎年研修に取り込んで行っている。保護者様にも年1回の保護者会で周知を行っている。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1		年2回定期避難訓練(5月、11月に消防・避難、水防・避難)を欠かさず実施している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2		保護者の情報で対応している。医師からの直接の指示書はない。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			